

<b>Zuwendungsempfängerin</b>	Stadt Bielefeld
<b>Vorhabensbezeichnung</b>	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
<b>Förderkennzeichen/Aktenzeichen</b>	34.03.09-002/2019-023
<b>Arbeitspaket</b>	1 - Einführungskonzept
<b>ggf. Maßnahme</b>	---
<b>Koordinator/in</b>	Stefan Thias

### Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse gemäß Projektsteckbrief

Ein Konzept für die Einführung und den Betrieb eines Serviceportals wird in Abstimmung mit allen stadtinternen Beteiligten sowie den OWL-Partnern erstellt. Dabei wird die Bereitstellung erster Prozesse festgelegt.

Dazu gehören die Festlegung und Ausgestaltung der Komponenten des Serviceportals, die Erstellung eines Projektstrukturplanes (Zeit und Ressourcen), die Absprache von Programmierarbeiten und die Erweiterung, Pflege und Redaktion des produktiven Portals.

### Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Da viele Aspekte bereits innerhalb des Projektsteckbriefs dargestellt sind ist die Entscheidung getroffen worden, dass dieser einen Bestandteil des Einführungskonzeptes bildet. Daneben ist in enger Abstimmung mit der regio iT GmbH ein detailliert ausgestalteter Zeitplan erstellt worden. Ein neu erarbeitetes Konzeptpapier ergänzt bislang unberücksichtigte Aspekte. Dieses ist inhaltlich an das Papier der Arbeitsgemeinschaft der kommunalen Spitzenverbände Nordrhein-Westfalens mit Eckpunkten zum landesweiten Portalangebot für Kommunen in NRW angelehnt. Die Summe dieser drei Dokumente bildet das Bielefelder Einführungskonzept.

### Ergebnisdarstellung

Ein schriftliches Bielefelder Einführungskonzept dokumentiert die erarbeiteten Rahmenbedingungen zur Einführung eines Serviceportals bei der Stadt Bielefeld.

### Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

keine

### Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren

nicht erforderlich

### Zeitplanung

JAHR	2020												2021												2022												23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
PLAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</

### Erläuterung bei zeitlicher Abweichung

---

Bielefeld, 22.06.2023  
gez. Thias