

Zuwendungsempfängerin	Stadt Bielefeld
Vorhabensbezeichnung	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
Förderkennzeichen/Aktenzeichen	34.03.09-002/2019-023
Arbeitspaket	6 - Entwicklung und Einbindung von weiteren Prozessen bei der Stadt Bielefeld (unter besonderer Berücksichtigung des OZG)
ggf. Maßnahme	Wahlhelfer (Neuentwicklung) Onlinemeldung und fachamtsseitige Organisation der Wahlhelfer
Koordinator/in	Anja Günther

Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse

Analyse Prozess, Konzeption mit Org. Einheit (Erhebung Anforderungen u.a. Auszahlung Entschädigung / Zeitgutschrift), Schnittstelle zu Fachverfahren Votemanager, ggf. Interkommunaler Erfahrungsaustausch, Konfiguration/Erstellung Online-Dienst, Test durch Org. Einheit, Freigabe des Prozesses, Go-Live Begleitung

Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Sichtung rechtl. Anforderungen / OZG (Internetrecherche); Webkonferenz mit Fachamt zu Anforderungen; IST-Analyse aus Sicht interner und externer Nutzer; Betrachtung weiterer Arbeitsschritte im Prozess; Vorüberlegungen zur Umsetzung im Onlineformular; Kontakt zur Vote iT/KDN; Vorbesprechung techn. Umsetzung; Konzeption Muster für Klick-Dummy; techn. Umsetzung Klick-Dummy; Vorstellung Klick-Dummy im Fachamt; Klärung offener Fragestellungen; Anpassungen Klick-Dummy (zunächst 2 Aufrufvarianten); intensiver Test Online-Formular (durch Fachamt u. externe Nutzer); Konzeption Import Votemanager; Testimport in Votemanager mit Anpassung Unschärfen; Entwicklung weiterer 3 Aufrufvarianten; Konzeption Meldedatenabgleich (incl. Tests und Abstimmung mit Datenschutzbeauftragter); für wahlhelferorientierte Einsatzplanung: Import Wohnungs-Stimmbezirk als auch Wunsch(stimm)bezirk, Hinterlegung individuelles Ordnungsmerkmal aus Meldesystem und Bemerkungen; Freigabe des Prozesses durch Fachamt, Veröffentlichung Online-Formular Meldung Wahlhelfer*in (zunächst Homepage Stadt Bielefeld, dann im Serviceportal), Generierung Kurz-URL für Veröffentlichungen/Anschieben

Umsetzung weiterer Formulare zur Erleichterung der Prozesse Wahlhelfergewinnung und Schulung berufener Wahlvorsteher*innen, Schriftführer*innen erfolgt zeitlich nach der avisierten Zeitplanung

Ergebnisdarstellung

Online-Formular „Meldung als Wahlhelfer*in“

Die Beantragung erfolgt über das Serviceportal der Stadt Bielefeld. Eine Anmeldung am Servicekonto.NRW ist zur Antragstellung nicht zwingend erforderlich, aber optional möglich.

Aufrufvarianten (Verwendung bei Bedarf):

allgemein → „für zukünftige Wahlen“

fixe Wahl → „Bundestagswahl“; „Landtagswahl“, „Kommunalwahl“, Europawahl“

Angabe detaillierter Informationen bei: Erfahrung als Wahlhelfer*in, Tätigkeit im öffentlichen Dienst / weitere
Detailinformationen zu MA eigene Behörde, Wunschfunktionen im Wahlvorstand, Einsatz im Wahllokal,
Anerkennungsleistung (Bankverbindung) / MA eigene Behörde: optional Auswahl Freizeitausgleich), weitere
Wünsche (z.B. ÖPNV) und Bemerkungen

Einreichungsbestätigung mit Aufruf eingegebener Daten

Erleichterungen für Prozesse im Fachamt: Generierung Info-E-Mail mit neu eingegangenen Fällen, Import der Daten ins Fachverfahren Votemanager, erleichterte Wahlhelfereinsatzplanung durch vorgeprüfte Daten durch Meldedatenabgleich, Import Wohnungsstimmbezirk, Wunschstimmbezirk, individuelles Ordnungsmerkmal aus Meldesystem bei jedem Wahlhelfer (ewoom). Bemerkungen zum Wahleinsatz

Der Onlinedienst steht im Serviceportal der Stadt Bielefeld in der jeweils passenden Aufrufvariante zur Verfügung.

Onlineformular „Rückmeldung als Wahlhelfer*in (für Mitarbeitende der Stadtverwaltung)“

Aufruf im Intranet: automatische Verwendung der persönlichen Daten durch den Benutzerschlüssel der Anmeldung am städtischen Rechner

Angabe detaillierter Informationen: Auswahlvarianten (Bereitschaftserklärung, Einsatz für andere Aufgaben, keine Bereitschaft), Auswahlmöglichkeiten innerhalb der Auswahlvarianten mit Pflicht-Textfeldern bzw.

Hochlademöglichkeiten z.B. Nachweis über Verhinderungsgründe

Erleichterungen für Prozesse im Fachamt: CSV-Datei für die Verarbeitung der Daten im Fachamt

Der Onlinedienst wird im Intranet der Stadt Bielefeld vor einer Wahl zur Verfügung gestellt.

Onlineformular „Schulungstermin buchen“

Aufruf: Nutzung QR-Code aus Berufungsschreiben möglich

Steuerung des Aufrufs: Eingabe Aktenzeichen (Wahlhelfer-ID aus dem Fachverfahren)

Auswahl: Termin, Veranstaltungsort

Terminsteuerung: Veranstaltung wird bei Erreichen Höchstteilnehmerzahl nicht mehr angezeigt

Information per E-Mail: mit Kalendereintrag

Der Onlinedienst wird im Serviceportal der Stadt Bielefeld vor einer Wahl zur Verfügung gestellt.

Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

Beim Projektstart keine aussagekräftigen Informationen von KDN und Vote iT zu dort geplanten Projekten

Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren

nicht erforderlich

Zeitplanung

JAHR	2020												2021												2022												`23				
PLAN																																									
IST																																									

Erläuterung bei zeitlicher Abweichung

Go-Life des Formulars Wahlhelfer Aufrufvariante „Bundestagswahl“ am 29.04.2021

Anschließend Go-Life der Formulare „Rückmeldung als Wahlhelfer*in (für Mitarbeitende der Stadtverwaltung)“ am 24.11.2021 und „Schulungstermin buchen“ am 22.02.2022

Bielefeld, 22.06.2023

gez. Günther