

Zuwendungsempfängerin	Stadt Bielefeld
Vorhabensbezeichnung	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
Förderkennzeichen/Aktenzeichen	34.03.09-002/2019-023
Arbeitspaket	9 - Onlinebeantragung von Besuchertagesausweisen (Zusatzangebot zum Bewohnerparkausweis)
ggf. Maßnahme	---
Koordinator/in	Stefan Thias

Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse gemäß Projektsteckbrief

Ziel der Stadt Bielefeld ist es, ein Verfahren abzustimmen und anschließend zu realisieren, welches den Bewohnerinnen und Bewohnern parkraumbewirtschafteter Gebiete die Möglichkeit bietet, Besuchertagesausweise zukünftig auch unabhängig von einer persönlichen Vorsprache in der Bürgerberatung sowie von den dortigen Öffnungszeiten komfortabel online erwerben, ausfüllen und ausdrucken zu können. Dieses führt automatisch auch zu einer Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bürgerberatung.

Gleichzeitig soll das Verfahren rechtssicher gestaltet sein und die Kontrollen im Rahmen der Verkehrsüberwachung dahingehend unterstützen, dass eine missbräuchliche Verwendung bereits grundsätzlich erschwert wird und leichter als solche identifiziert werden kann.

Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Die rechtlichen Vorgaben sowie der bei der Stadt Bielefeld zugrundeliegende Prozess sind aufgenommen und betrachtet worden. Anhand der gewonnenen Erkenntnisse ist ein Klick-Dummy zur weiteren Abstimmung erstellt worden. Auch die Weiterverarbeitung ist in dem Zuge berücksichtigt worden. So ist eine Prüfung der personenbezogenen Daten im Meldewesen vorgesehen und ein Ausweisdesign entwickelt worden. Das Design orientiert sich dabei an dem der Bewohnerparkausweise. Um die Besuchertagesausweise fälschungssicher zu gestalten sind ein Wasserzeichen, ein QR-Code sowie eine Transaktionsnummer vorgesehen worden. Die Elemente werden dabei für den konkreten Einzelfall individuell aufgebaut. Neben dem Schutz vor Manipulation und missbräuchlicher Verwendung begründen die Elemente gleichzeitig die Möglichkeit, die Kontrollen im Rahmen der Verkehrsüberwachung zu unterstützen.

Zur Erhöhung der Nutzungsorientierung und als Reaktion auf die realen Gegebenheiten ist durch den Fachbereich die Entscheidung getroffen worden, dass beim digitalen Prozess auch eine Bestellung einzelner Besuchertagesausweise ermöglicht wird.

Nach weiteren Austauschterminen, daraus resultierenden Anpassungen sowie der Erstellung einer Dienstleistungsbeschreibung für das Serviceportal sind die finalen Tests durchgeführt worden. Nach erteilter Freigabe zum produktiven Einsatz ist der neue Online-Dienst im Serviceportal zur Verfügung gestellt worden.

Die visuelle Darstellung der Parkzone, in welcher der jeweilige Besuchertagesausweis verwendet werden kann, ist an späterer Stelle als Optimierung des Prozesses umgesetzt worden.

Ergebnisdarstellung

Seit der Produktivsetzung des Serviceportals am 02.11.2021 ist darüber auch die Beantragung von Besuchertagesausweisen möglich. Da das Erzeugnis am Ende des Vorgangs ebenfalls digital über den persönlichen Postkorb der antragstellenden Person zur Verfügung gestellt wird (print@home), ist eine vorherige Anmeldung zwingend erforderlich.

Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

Die erforderlichen Abstimmungen mit der regio iT GmbH sowie die dortigen Arbeiten zur Übernahme der Anhänge konnten erst danach abgeschlossen werden, was eine geringe zeitliche Vakanz bedeutet hat.

Der Online-Dienst ist nach erfolgter Konzeption und Umsetzung bereits produktiv gesetzt worden, bevor unterstützend eine visuelle Darstellung der Parkzonen vorgesehen werden konnte. Dadurch stand die Dienstleistung bereits frühzeitig zur Verfügung und konnte durch Bürgerinnen und Bürger genutzt werden.

[illegible]

Wie dargestellt ist der verlängerte Durchführungszeitraum dafür genutzt worden, die Visualisierung der Parkzonen innerhalb der Dokumente als Anhang bereitzustellen.

0111 10001
0110011 01011
1010110100001101011
1011010111000001011001
0100101000010100110111010
110100000001110101011011
0111010101000011101010
10010101000011100000
01100100001110101100
01100100011010 101
1101010110
011010
...

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

