

Zuwendungsempfängerin	Stadt Bielefeld
Vorhabensbezeichnung	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
Förderkennzeichen/Aktenzeichen	34.03.09-002/2019-023
Arbeitspaket	8 - Erweiterung des Bürgerserviceportals mit den Funktionalitäten des Geoportals der Stadt Bielefeld
ggf. Maßnahme	Integrierte Suche und Aufruf von Geodaten aus dem Bürgerportal
Koordinator/in	Stefan Thias

Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse gemäß Projektsteckbrief

Besteht für einen eGovernment-Prozess die Unterstützung durch eine Karte aus dem Geoportal, sollte diese im Bürgerportal gefunden werden. Der Nutzer sucht im Bürgerportal stichwortartig nach Informationen, die einen Raumbezug haben, z. B. unter dem Stichwort „Bewohnerparken“. Angezeigt werden ihm zwei verschiedene Treffer: Zum einen der Antragsprozess des Bewohnerparkausweises und zum anderen die Kartendarstellung der Bewohnerparkzonen. Dieses ergibt sich für alle bidirektional verknüpften Prozesse und Karten. Gleichzeitig soll ein gesamtheitliches Suchergebnis über die „Bielefeld.de“ realisiert werden. Nach Auswahl eines Treffers öffnet sich im Fall eines raumbezogenen Ergebnisses direkt eine Webapp aus dem Geoportal mit dem ausgewählten Thema, welches bereits aktiviert ist. Das Ergebnis wird auf Grundlage einer Hintergrundkarte angezeigt. Es ist kein Umweg über die Selektionsmöglichkeiten des Geoportals erforderlich. Damit sind Suche und Anzeige von raumbezogenen Daten direkt über das Bürgerportal möglich. Besteht eine Verbindung zum eGovernment-Prozess, kann dieser direkt aus der Karte aufgerufen werden (bidirektionale Schnittstelle).

Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Grundsätzlich war angedacht, die Suchfunktion des Serviceportals um weitere Aspekte zu erweitern. Da dieses durch die regio iT GmbH technisch nicht umgesetzt werden konnte, ist ein alternatives Vorgehen unter Berücksichtigung der zu erwartenden „Customer Journey“ abgestimmt, konzipiert und umgesetzt worden. Dieses sieht die folgenden Punkte vor:

- Erweiterung der Suche auf der bielefeld.de um Inhalte des Geoportals
- Erweiterung der Suche auf der bielefeld.de um Inhalte des Serviceportals
- Verknüpfung der Suche der bielefeld.de mit dem Serviceportal

Die Umsetzung konnte durch eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Betreiber der Webseite bielefeld.de vorgenommen werden.

Ergebnisdarstellung

Die Suchfunktion der Webseite bielefeld.de ist um die Inhalte „Stadtplan/Karten“ für Ergebnisse aus dem städtischen Geoportal sowie „Leistung im Serviceportal“ für Ergebnisse aus dem städtischen Serviceportal erweitert worden. Für das Geoportal wird von dort eine entsprechende Übersicht mit Suchparametern bereitgestellt. Da die durch die regio iT GmbH standardmäßig zum Serviceportal bereitgestellten Suchparameter nur wenige Inhalte abdecken, die Informationen jedoch aufgrund der dezentralen Pflege an anderer Stelle ohnehin vorliegen, wird dort auf die Schnittstelleninformationen zurückgegriffen. Hierdurch konnten die Suchergebnisse deutlich verbessert werden.

Innerhalb des Headers des Serviceportals, welcher von der bielefeld.de übernommen wird, ist die globale Suche beibehalten worden, sodass diese auf dem Wege auch dort eingebettet ist.

Die integrierte Suchfunktion steht seit Produktivsetzung des Serviceportals am 02.11.2021 zur Verfügung.

Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

Eine Erweiterung der Suchfunktionalität innerhalb des Serviceportals beziehungsweise eine Verknüpfung mit weiteren Informationen ist entsprechend der Rückmeldung der regio iT GmbH als Anbieter des Serviceportals nicht möglich. Dementsprechend ist eine Umsetzung in der im Projektsteckbrief beschriebenen Form nicht umsetzbar gewesen.

Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren

Das Bielefelder Serviceportal bildet gemeinsam mit der Webseite bielefeld.de und weiteren Seiten wie dem Geoportal den gesamtstädtischen Webauftritt. Das Serviceportal ist dabei eng mit der bielefeld.de verwoben worden. Der Header, welcher die Suchfunktion der bielefeld.de beinhaltet, wird übernommen. Durch die integrative Gestaltung dieser Suche ist somit sichergestellt worden, dass das beabsichtigte Ziel erreicht worden ist. Die Erfahrungen zeigen, dass eine Suche in der Regel auf der bielefeld.de oder auf gängigen Suchmaschinen erfolgt. Innerhalb des Serviceportals wird von konkreten Dienstleistungen auf etwaige weitere Informationsquellen verwiesen.

Zeitplanung

Jahr	2020												2021												2022												'23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
PLAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Erläuterung bei zeitlicher Abweichung

Bielefeld, 22.06.2023

gez. Thias