

Zuwendungsempfängerin	Stadt Bielefeld
Vorhabensbezeichnung	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
Förderkennzeichen/Aktenzeichen	34.03.09-002/2019-023
Arbeitspaket	6 - Entwicklung und Einbindung von weiteren Prozessen bei der Stadt Bielefeld (unter besonderer Berücksichtigung des OZG)
ggf. Maßnahme	Wohnsitz abmelden bei Wegzug ins Ausland
Koordinator/in	Anja Günther

Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse

Konzeption mit Org. Einheit (Erhebung Anforderungen), Konfiguration/Erstellung Online-Dienst, Test durch Org. Einheit, Freigabe des Prozesses, Evaluation

Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Konzeption auf Basis vorliegender Informationen, Austausch mit Fachamt auf Basis Klick-Dummy, Berücksichtigung Änderungen, Test durch Org. Einheit, Überlegungen zur zwingenden Nutzung Online-Ausweisfunktion, Freigabe des Prozesses durch Fachamt, Veröffentlichung Online-Formular im Serviceportal der Stadt Bielefeld

Ergebnisdarstellung

Online-Formular Wohnsitz abmelden bei Wegzug ins Ausland

Die Beantragung erfolgt über das Serviceportal der Stadt Bielefeld. Eine Anmeldung am Servicekonto.NRW ist zur Antragstellung zwingend mit Online-Ausweisfunktion erforderlich. Bei Auswahl des Online-Formulars ist dies vor Anklicken des Buttons bereits erkennbar.

Innerhalb des Antragsprozesses:

Pflichtfelder: Abfrage erforderlicher Angaben (u.a. Geburtsdatum, abzumeldender Wohnsitz, Tag des Auszugs, Staat)

Führung Nutzer*innen / Prüfung gesetzlicher Vorgaben: Validierung Alterseingaben (Geburtsdatum darf nicht in der Zukunft liegen, Hauptantragsteller*in mindestens 16 Jahre alt, bei weiteren Familienangehörigen Hinweis, dass nur minderjährige Kinder mit wegziehen können), Validierung Tag des Auszugs (frühestens 7 Tage im Voraus).

Auswahlfelder:

Optional Berücksichtigung von Familienangehörigen (bis zu 5 Personen)

Erleichterungen für Prozesse im Fachamt: Generierung Info-E-Mail mit erforderlichen Daten zur Abmeldung als pdf-Anhang und in übersichtlicher Tabelle direkt in der E-Mail, Link zu Sachbearbeitungsformular (Verwendung Transaktionsnummer)

Sachbearbeitungsformular: Prüfung des Vorgangs auf Basis voreingeblendeter Daten Antragsteller*in, nach Bearbeitung im Fachverfahren Nutzung Hochladefunktion für Abmeldebestätigung

Nutzung Postkorbfunktion des Serviceportals für Nutzer*innen: Information der Nutzer*innen über den Erhalt einer neuen Postkorbnachricht, Inhalt Postkorbnachricht: Information über Eintrag im Melderegister und Bereitstellung der amtlichen Abmeldebestätigung

Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

keine

Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren

nicht erforderlich

JAHR	2020					2021					2022					'23	
PLAN																	
IST																	

Erläuterung bei zeitlicher Abweichung

...

Bielefeld, 22.06.2023
gez. Günther