

<b>Zuwendungsempfängerin</b>	Stadt Bielefeld
<b>Vorhabensbezeichnung</b>	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
<b>Förderkennzeichen/Aktenzeichen</b>	34.03.09-002/2019-023
<b>Arbeitspaket</b>	6 - Entwicklung und Einbindung von weiteren Prozessen bei der Stadt Bielefeld (unter besonderer Berücksichtigung des OZG)
<b>ggf. Maßnahme</b>	Fischerprüfung (Neuentwicklung) Onlineanmeldung inkl. Bezahlung
<b>Koordinator/in</b>	Anja Günther

<b>Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse</b>
Konzeption mit Org. Einheit (Erhebung Anforderungen), Festlegung Datenfelder, Prüfung Erleichterungen für Prozesse im Fachamt, Einsatz ePayment, Erstellung Online-Dienst, Test durch Org. Einheit, Freigabe des Prozesses, Go-Live Begleitung
<b>Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)</b>
Sichtung rechtl. Anforderungen / OZG (Internetrecherche), Webkonferenz mit Fachamt zu Anforderungen / weiteren Arbeitsschritten im Prozess, Vorüberlegungen zur Umsetzung im Onlineformular, Vorbesprechung techn. Umsetzung, Konzeption Muster für Klick-Dummy, techn. Umsetzung Klick-Dummy, Vorstellung Klick-Dummy im Fachamt, Klärung offener Fragestellungen, Anpassungen Klick-Dummy, Tests, Ergänzung Terminreservierungstool (Wunschtermin), intensiver Test Online-Formular (auch durch Fachamt), Freigabe des Prozesses durch Fachamt, Veröffentlichung Online-Formular (zunächst Homepage Stadt Bielefeld, dann Überführung ins Serviceportal)
<b>Ergebnisdarstellung</b>
<p><b>Online-Formular Anmeldung zur Fischerprüfung</b> Die Beantragung erfolgt über das Serviceportal der Stadt Bielefeld. Eine Anmeldung am Servicekonto.NRW ist zur Antragstellung nicht zwingend erforderlich, aber optional möglich.</p> <p>Der Onlinedienst steht im Serviceportal nur saisonal zur Verfügung (i.d.R. im Frühjahr und Herbst jeweils zwei Monate vor Beginn der Prüfung bis zum Anmeldeschluss).</p> <p><u>Auswahloptionen:</u> „Zulassung zur Fischerprüfung“ / „Zulassung zur Wiederholung (praktischer Teil)“; „für mich“ / „mein minderjähriges Kind“ → bei Kind: Zustimmungserklärung des/der Erziehungsberechtigten / des Vormundes / der Betreuung; „Hauptwohnsitz“ / „Nebenwohnsitz“</p> <p><u>Hochladefunktion:</u> Ausnahmegenehmigung zuständige unteren Fischereibehörde / Bescheid über nicht bestandene Fischerprüfung außerhalb von Bielefeld</p> <p><u>Terminauswahl für praktischen Prüfungsteil</u> (ggf. Wunschtermin)</p> <p><u>Einbindung Online Bezahlplattform</u> (vier ePayment-Zahlungsmöglichkeiten),</p> <p><u>Einreichungsbestätigung</u> mit Aufruf eingegebener Daten / Abruf hochgeladener Anhänge</p> <p><u>Erleichterungen für Prozesse im Fachamt:</u> Generierung Info-E-Mails u.a. auch zur Sichtung abweichender Fälle (Minderjährige, Nebenwohnsitz, Erstprüfung nicht in Bielefeld), wchtl. Excelliste eingegangener Anträge u.a. für Einladung zum Termin und zur Entscheidung über Freischaltung eines weiteren Prüfungstages</p>
<b>Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen</b>
Corona-Pandemie / in Bielefeld wurde im Herbst 2020 coronabedingt keine Fischerprüfung abgenommen
<b>Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren</b>
nicht erforderlich

JAHR	2020					2021					2022					'23	
PLAN																	
IST																	

---

Bielefeld, 22.06.2023  
gez. Günther