

<b>Zuwendungsempfängerin</b>	Stadt Bielefeld
<b>Vorhabensbezeichnung</b>	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
<b>Förderkennzeichen/Aktenzeichen</b>	34.03.09-002/2019-023
<b>Arbeitspaket</b>	6 - Entwicklung und Einbindung von weiteren Prozessen bei der Stadt Bielefeld (unter besonderer Berücksichtigung des OZG)
<b>ggf. Maßnahme</b>	Onlinebeantragung von Sonderparkausweisen auf Basis Formularserver unter Einbeziehung des Fachverfahrens VMS (beispielsweise für Handwerker und Schwerbehinderte)
<b>Koordinator/in</b>	Stefan Thias

### Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse gemäß Projektsteckbrief

Zusätzlich sollen im Rahmen der Zusammenarbeit in der Modellregion OWL die folgenden durch die Partner entwickelten Prozesse übernommen werden:

- Onlinebeantragung von Sonderparkausweisen auf Basis Formularserver unter Einbeziehung des Fachverfahrens VMS (beispielsweise für Handwerker und Schwerbehinderte)

### Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Die rechtlichen Vorgaben sowie der bei der Stadt Bielefeld zugrundeliegende Prozess sind aufgenommen und betrachtet worden. Im Ergebnis musste ein eigener Online-Dienst konzipiert und entwickelt werden, da andere Voraussetzungen als bei der Stadt Paderborn gegeben sind (s.u.).

Anhand der gewonnenen Erkenntnisse ist ein Klick-Dummy zur weiteren Abstimmung erstellt worden. Auch die Weiterverarbeitung ist in dem Zuge berücksichtigt worden. Nach mehreren Austauschterminen, daraus resultierenden Anpassungen sowie der Erstellung einer Dienstleistungsbeschreibung für das Serviceportal sind die finalen Tests durchgeführt worden. Nach erteilter Freigabe zum produktiven Einsatz ist der neue Online-Dienst im Serviceportal zur Verfügung gestellt worden.

### Ergebnisdarstellung

Seit dem 27.09.2022 kann die Erteilung von Handwerkerparkausweisen für das Stadtgebiet Bielefeld, für den Regierungsbezirk Detmold (OWL) und für NRW über das Serviceportal der Stadt Bielefeld beantragt werden. Eine Anmeldung ist zur Antragstellung nicht zwingend erforderlich, aber optional möglich.

Innerhalb des Antragsprozesses müssen die erforderlichen Unterlagen hochgeladen werden. Die Antragsdaten werden nach Antragstellung in Form einer XML-Datei für die Übernahme in das Fachverfahren VMS bereitgestellt. Bei positiver Entscheidung werden der Parkausweis aufgrund der vorgeschriebenen Form gemeinsam mit der Gebührenfestsetzung postalisch zugestellt, was insbesondere auf die zugrundeliegenden Formvorschriften der Parkausweise zurückzuführen ist.

### Planabweichungen, Hindernisse und Fehlentwicklungen

Da bei der Stadt Bielefeld eine andere Gebührenstruktur als bei der Stadt Paderborn vorgesehen ist, war eine direkte Übernahme des dortigen Prozesses leider entgegen der ursprünglichen Erwartungen nicht möglich. Daher ist für die Stadt Bielefeld ein eigener Online-Dienst konzipiert und erstellt worden. Im engen Austausch mit der Stadt Paderborn sind die dortigen Erfahrungen bei der Konzeption berücksichtigt worden.

### Ergriffene Maßnahmen, um Abweichungen, Hindernissen und Fehlentwicklungen entgegenzuwirken bzw. diese zu korrigieren

nicht erforderlich

### Zeitplanung

JAHR	2020					2021					2022					23
PLAN																
IST																

Erläuterung bei zeitlicher Abweichung

---

Bielefeld, 22.06.2023  
gez. Thias