

Zuwendungsempfängerin	Stadt Bielefeld
Vorhabensbezeichnung	Einführung des Serviceportals der Fa. regio iT bei der Stadt Bielefeld
Förderkennzeichen/Aktenzeichen	34.03.09-002/2019-023
Arbeitspaket	5 - Einbindung bereits vorhandener Onlinedienste 7 - Einbettung von Verlinkungen zu Prozessen bei externen Dienstleistern
ggf. Maßnahme	---
Koordinator/in	Stefan Thias

Geplante Arbeitsschritte und Ergebnisse gemäß Projektsteckbrief

Arbeitspaket 5:

Die Stadt Bielefeld stellt bereits diverse Dienstleistungen online bereit. Mit der Anbindung an das Bürgerserviceportal wird das Ziel verfolgt, die technische Bereitstellung zu standardisieren, zu vereinfachen und zentral zu bündeln.

In einem ersten Schritt werden folgende Dienste angebunden:

- Beantragung von Standesamtsurkunden
 - Beantragung von Meldebescheinigungen
 - Beantragung von einfachen Melderegisterauskünften
 - Beantragung einer Steueridentifikationsnummer (SteuerID)
 - Online-Anhörung bei Verkehrsordnungswidrigkeiten
- Möglichkeit im Rahmen eines Anhörungsverfahrens online Stellung zu nehmen bzw. ein Verwarngeld zu entrichten. Anbindung an Fachverfahren der Firma GES.
- Sperrmüll online
 - Onlinebestellung eines Termins zur Sperrgutabholung inkl. Bezahlung.
 - Bewohnerparken online
 - Online-Anmeldung zu städtischen Ferienspielen
- Anmeldung inkl. Bezahlung online. Anschließend Bestätigung und Datenspeicherung für Folgearbeiten.

Der sukzessive weitere Ausbau mit dem Ziel der Anbindung aller online-Dienste ist geplant.

Arbeitspaket 7:

In diesem Arbeitspaket sollen Verlinkungen in andere Fachverfahren umgesetzt werden, um so bereits vorhandene online-Dienste, die über andere Kanäle aufrufbar sind, ins Portal einzubinden. Ziel ist es auch hier zu einer Standardisierung und Bündelung zu kommen (single point of contact).

In einem ersten Schritt sollen die Verfahren/Prozesse

- KiTa-Betreuung (Verfahren Little Bird)
- Bafög-online
- Prozesse des Kraftfahrt-Bundesamtes (Onlinedienste des KBA, wie Registerauskünfte und Einsicht der Rückrufdatenbank)
- iKfz

eingebunden werden.

Beschreibung der Vorgehensweise (kurze Darstellung der durchgeführten Arbeiten)

Bei Online-Diensten der Stadt Bielefeld waren jeweils umfangreiche Arbeiten erforderlich, um diese ganzheitlich in das Serviceportal einzubetten. Hierzu gehörten insbesondere der Aufruf von Online-Diensten in Abhängigkeit der im Serviceportal vorgesehenen Vertrauensniveaus, die damit verbundene etwaige Übernahme von Informationen aus einer durchgeführten Anmeldung sowie die Übergabe von Informationen in den persönlichen Postkorb. Für Letztgenanntes wurden Standards definiert, um ein einheitliches Auftreten zu gewährleisten.

Weiter musste dafür Sorge getragen werden, dass ein Aufruf zukünftig nur noch über das Serviceportal der Stadt Bielefeld, welches gleichzeitig innerhalb der Dienstleistungsbeschreibung die relevanten Informationen bietet, erfolgt.

0111 10001
010001 01011
0100111010000101001
1010101011100000101001
01000110100001010010111010
11001010000111000101011
00101101010000110010
10001001000011100000
0110010001110101100
0110000001010 101
1100101010
01010

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

gefördert durch:
Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung
des Landes Nordrhein-Westfalen

